

Logistikk og leveringsbetingelser

Disse logistikk- og leveringsbetingelsene er en del av Rammeavtalen for kjøp mellom Partene og skal signeres nedenfor av begge Parter

Generelt

Partene skal arbeide for å redusere den totale ledetiden, den totale bundne kapitalen, oppnå leveringsmålet samt at Leverandør leverer til rett tid og med rett kvalitet i henhold Avtale til Ahlsell Logistiksenter (LC) og Regionslager (DL). Partene skal bestrebe seg på å oppnå den laveste totale kostnaden for begge parter.

1. Lastbærer og instruksjon om pakking

- 1.1. Der det er mulig å bruke standard paller skal godkjente Europaller (i henhold til europeisk standard NS-EN 13698-1) benyttes. Varer som ikke passer på standard paller skal pakkes på/i en hensiktsmessig engangsemballasje på en måte som gjør at varene er beskyttet i tilstrekkelig grad og slik at det muliggjør håndtering med gaffeltruck. Pallen/emballasjen skal være av en kvalitet slik at pallen/emballasjen klarer lagring i pallereol.
- 1.2. All tre-emballasje (for eksempel paller og pallekrager) som kommer til Ahlsell AS skal være godkjent i henhold til internasjonal standard ISPM 15. Det gjelder først og fremst paller og pallekarmer.
- 1.3. En enkelt pall kan ha en maksimal vekt / høyde:

Sverige	950 kg	1100 mm	Blandet pall max 1600 mm
Finland	750 kg	1100 mm	Blandet pall max 1600 mm
Norge	600 kg	1250 mm	Blandet pall max 1600 mm
- 1.4. Pallene skal være ublandet der mengde og artikkelens karakter/utforming/beskaffenhet gjør det mulig, dvs. hvis en artikkel dekker minst ett lag på en pall så skal den leveres på en egen pall.
- 1.5. Forpakninger skal være sortert der mengde og artikkelens karakter/utforming/beskaffenhet gjør det mulig. Alle artikler med samme artikkelnummer skal alltid pakkes sammen i leveransen med tydelig skille til neste artikkel.
- 1.6. Artikler som inneholder flere komponenter skal pakkes sammen slik at en komplett artikkel oppnås, kun komplette artikler skal leveres.
- 1.7. Bestillinger som legges med forskjellige losseadresser/-områder (f.eks. utendørsvarer og innendørsvarer), må pakkes separat og holdes samlet pr. ordre i leveransen.
- 1.8. Rørbunter skal være ublandet og merket med artikkelnummer, mengde og chargenummer. Maksimal vekt pr bunt er 1500 kg (Sverige og Finland) og 1200 kg i Norge, buntene skal hvile på tre mellomlegg (strø). Dimensjonene skal minst være 75 * 75 mm.
- 1.9. Store artikler som ikke kan settes på pall, skal være utstyrt med løfteøyer.

2. Merking av varer

- 2.1. Alle produkter / emballasje skal inneholde Ahlsell artikkelnummer, alternativt minst leverandørens artikkelnummer. Varene må være merket på det språk som gjelder i mottakerlandet (svensk/norsk/finsk) eller på flere språk ved forespørsel.
- 2.2. Kort siden av hver pall/emballasje skal inneholde en tydelig merking med:
 - Ahlsells innkjøpsnummer
 - Ahlsells artikkelnummer, alternativt leverandørs artikkelnummer
 - Antall i pall/emballasje
 - Antall artikler
- 2.3. Paller som inneholder flere artikler skal merkes med «BLANDET PALL».
- 2.4. Transittdods (varer bestilt av Ahlsell for leveranse via LC) skal pakkes for seg og merkes med «TRANSITT» samt Kjøpers bestillingsnummer.
- 2.5. Anskaffelse-bestillinger (sambestilling av flere transittvarer for levering via LC) skal pakkes kundeunikt og merkes med ordrenummer til Ahlsells kunde. Bestillingen skal pakkes separat og merkes med «TRANSITT» og Ahlsells bestillingsnummer på ytteremballasjen som varene pakkes i.

3. Fraktbrev og pakkseddel

- 3.1. Fraktbrev skal inneholde opplysninger om avsender, kollislag, antall og Ahlsells bestillingsnummer.
- 3.2. Ved samlet ordrevolum over 5 m³ skal det være ett fraktbrev (=sending) per losseadresser/-områder.
- 3.3. Pakkseddelen skal inneholde bestillingsnummer og kjøpers artikkelnummer. Pakkseddelen skal kun inneholde artikler fra en bestilling.
- 3.4. Pakkseddel skal være festet godt synlig utenpå varene i en pakkseddellomme. I de tilfeller leveransen har bestillinger som skal til forskjellige losseadresser/-områder, så skal pakksedler samles på en pall per losseadresser/-områder.

4. Sertifikat

- 4.1. Til de artikler der kjøperen krever sertifikat skal disse sendes på mail (for Sverige: cert@ahsell.se / for Norge: cert.industry@ahsell.no / for Finland: ainstodistukset@ahsell.fi) i så god tid at disse er tilgjengelig på LC før godset ankommer. Sertifikater skal være merket med Ahlsells bestillingsnummer. Det skal på sertifikatet fremgå hvilken artikkel det gjelder. Det skal også klart fremgå hva som er charge-, batch og heatnummer. Chargenummer skal være tydelig stemplet på hver artikkel.

5. Faste leveringsdager til LC og DL

- 5.1. Kjøper bestemmer leveringsplan i samråd med Leverandør. Kjøper oppdaterer leveringsplan kontinuerlig.
- 5.2. Leverandør skal levere til Kjøpers lager til avtalt tid. Levering utenom avtalt tid kan, i tillegg til andre sanksjoner, bli avvist eller betjent ved ledig kapasitet på lageret.

- 5.3. Ved minst en leveranse til LC/DL pr. uke skal alt transittdods og eventuelle restorder leveres samtidig med lagerleveransen.
- 5.4. Dersom en artikkel er utgått eller midlertidig er tom skal ikke erstatningsartikkel sendes.
- 5.5. Ved Transitt, herunder samlebestillinger av skaff via LC, har Leverandør risikoen fram til sluttkunde for innholdet i forsendelsen (skade, antallsfeil og lignende), da forsendelser ikke åpnes på LC.

6. Bestilling og ordrebekreftelse

- 6.1. Med leveransedato menes den dato godset er stilt til Kjøpers rådighet.
- 6.2. Dersom det oppstår leveringsforsinkelse på hele eller deler av leverandørens sortiment skal alltid ansvarlig innkjøper på LC informeres.
- 6.3. Ordrebekreftelse skal sendes bestiller innen 24 timer og den skal alltid inneholde leveringstid. Ved avvik mot ønsket leveringstid eller endring av tidligere oppgitt leveringstid skal alltid ny leveringstid meddeles bestillende enhet.

7. Ledetid og prestasjonsoppfølging

- 7.1. Leverandør skal informere Kjøper om forventet ledetid (antall arbeidsdager fra mottak av bestilling til varene er stilt til Kjøpers disposisjon).
- 7.2. Avtalt ledetid vil være (kan vedlegges separat hvis det er ulike ledetider på sortimentet):
 - LC Hallsberg _____dagar
 - LC Gardermoen _____dagar
 - LC Hyvinge _____dagar
- 7.3. Leverandør skal følge opp ledetid og leveringspresisjon (avvik mellom ønsket og bekreftet leveringsdato) samt på eget initiativ iverksette tiltak for å bedre leveringspresisjonen.
- 7.4. Kjøperen er avhengig av god leveringssikkerhet fra Leverandør. Et felles mål er at alle bestillinger skal leveres i henhold til avtalt ledetid, minst 97% av de frekvente varene skal være levert Kjøper innen + / - 1 virkedag mot forespurt dato, og alle ordrerader 100% i rett tid mot den bekreftede datoen. Leveranser som på anmodning fra Ahlsell leveres tidligere / senere skal ekskluderes i denne målingen.
- 7.5. Hvis leverandøren ikke leverer i samsvar med dette Avsnitt 7 (i forhold til avtalt ledetid, ønsket leveringsdato eller bekreftet leveringsdato), har Kjøper rett til å kreve kompensasjon i samsvar med Ahlsells Generelle kjøpsbetingelser.
- 7.6. Unntak for å kunne planlegge og fylle direkte biler skal noteres i denne avtalen. Leverandør er ansvarlig for å informere Kjøper om behovet for endringer av ledetider for levering. Ved større utvidelser av ledetider, har Kjøper rett til å reforhandle vilkårene for de aktuelle produktene.
- 7.7. Hvis Leverandørs leveringspresisjon avviker kraftig fra ovennevnte ambisjon og at Leverandør ikke har informert Kjøper innen rimelig tid og ikke iverksatt tiltak for å minimere effekten på Kjøpers salg, har Kjøper i tillegg til bestemmelsene i Ahlsells Generelle Kjøpsbetingelser, rett til å kreve kompensasjon for tap av bidrag på tapte salg.
- 7.8. Etter kontroll og på oppfordring fra Kjøper skal Leverandør iverksette tiltak for å bedre leveringskvaliteten (avvik i antall, skader og lignende), leveringspresisjon og utførelse av leveringene (avvik fra Ahlsells pakkeinstruksjoner, merking og informasjon på fraktbrev og pakkseddel) innen rimelig tid. Hvis dette ikke skjer, har Kjøper rett til å be om kompensasjon for eventuelt tilleggsarbeid.

8. Avvik fra logistikk- og leveringsbestemmelser

- 8.1. Hvis Leverandør ved avtaleinngåelse ikke er i stand til å overholde angitte logistikk- og leveringsbestemmelser, skal Leverandør, i samråd med Kjøper, spesifisere hvilke paragraf (er) det gjelder og notere tiltak nedenfor.

Avsnitt	Tiltak

Sted og dato:

LEVERANDØR

Sted og dato:

KJØPER

 Navn
 Tittel

 Navn
 Tittel

 Navn
 Tittel

 Navn
 Tittel